



CITTÀ DI DESENZANO DEL GARDA

ALLEGATO – Declaratoria dei profili professionali approvata con DGC n. 85 del 19/03/2024

PER TUTTI I DIPENDENTI INQUADRATI NELL'AREA ISTRUTTORI	
Caratteristiche generali	Lavoratori strutturalmente inseriti nei processi amministrativo-contabili e tecnici e nei sistemi di erogazione dei servizi e che ne svolgono fasi di processo e/o processi, nell'ambito di direttive di massima e di procedure predeterminate, anche attraverso la gestione di strumentazioni tecnologiche. Tale personale è chiamato a valutare nel merito i casi concreti e ad interpretare le istruzioni operative. Risponde, inoltre, dei risultati nel proprio contesto di lavoro.
Specifiche professionali	Conoscenze teoriche esaurienti. Capacità pratiche necessarie a risolvere problemi di media complessità, in un ambito specializzato di lavoro. Responsabilità di procedimento o infraprocedimentale, con eventuale responsabilità di coordinare il lavoro dei colleghi.
Requisiti per l'accesso dall'esterno	Diploma di istruzione secondaria superiore, con eventuale indirizzo specifico.
PER I DIPENDENTI INQUADRATI NEL PROFILO "ISTRUTTORE TECNICO"	
Attività tipiche	È addetto allo svolgimento di attività amministrative, operative e logistiche, con funzione di relazione con l'utenza e di supporto all'istruttoria e al presidio dei servizi e delle pratiche in ambito edilizio, urbanistico e dei lavori pubblici. In particolare: <ul style="list-style-type: none">• cura l'attività istruttoria e di predisposizione di atti, relazioni e documenti tecnici o tecnico-amministrativi, nell'ambito di prescrizioni di massima e di procedure predeterminate anche mediante la raccolta, l'organizzazione ed elaborazione di dati ed informazioni di natura complessa;• collabora alla redazione di progetti e preventivi di opere;• sovrintende, organizza e controlla operazioni di carattere tecnico dirette a supporti generali di corrispondenti attività nei settori dell'edilizia, delle opere pubbliche, di difesa e controllo dell'ambiente;• esegue rilievi, misure, controlli, perizie, disegni tecnici, operazioni e rappresentazioni grafiche, tipi di frazionamento e rilevamenti catastali• si occupa di attività ispettive sia di tipo preventivo che repressivo di infrazioni e reati relativi alle materie di competenza;• cura gli adempimenti tecnici relativi ad interventi sul suolo pubblico, al rifornimento dei materiali di consumo, alla tenuta ed aggiornamento dei dati relativi alla manutenzione delle infrastrutture, delle opere e degli impianti;• è responsabile della ricezione di atti, documenti e dichiarazioni entro i limiti e con l'osservanza delle istruzioni impartite da professionalità superiori.
Conoscenze e competenze	Utilizzazione di apparecchiature e sistemi di uso complesso. Capacità di problem solving relativamente a problemi da affrontare basati su modelli predefiniti. Approfondite conoscenze del diritto amministrativo e delle normative in materia tecnico e ambientale. Conoscenza delle normative e delle dinamiche che regolano l'esecuzione di lavori pubblici. Buone conoscenze informatiche e, nello specifico, del Pacchetto Office e dei software di settore, nonché di programmi di disegno grafico.
Responsabilità e risultati	L'istruttore Tecnico formula proposte in merito all'organizzazione del lavoro nell'unità operativa cui fa parte, acquisisce informazioni per le attività previsionali e autorizzatorie. Gestisce i processi per la manutenzione e valorizzazione del patrimonio edilizio.
Reti e relazioni	Le relazioni organizzative sono per lo più di tipo semplice e riguardano più soggetti e unità organizzative. Ha relazioni con altre unità dell'Ente in processi intersettoriali. Ha relazioni dirette e negoziali/autoritative con gli utenti.
Comportamenti attesi	Coordinamento di addetti adibiti ad attività operative. Capacità di risolvere in autonomia problemi di media difficoltà rientranti nelle mansioni di competenza. Precisione e puntualità nell'adempimento delle mansioni. Capacità di assegnare e seguire coerentemente le priorità all'interno delle proprie attività. Capacità di stabilire rapporti positivi con i colleghi.